



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



# RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO ANO DE 2022



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

## **Apresentação**

Este relatório visa apresentar em resumo os principais canais de atendimento a população, o balanço dos atendimentos realizados e as principais demandas apresentadas no ano de 2022.



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## CANAIS DE ATENDIMENTO

### TELEFONES

#### UGPE/Subcoordenadoria Setorial de Projetos Sociais

3878-7225 | 3878-7203

[92] 99304-3786

#### Elo Mestre Chico

[92] 99216-1846

## CANAIS DE ATENDIMENTO



[ascom.rmm.ugpe@gmail.com](mailto:ascom.rmm.ugpe@gmail.com)



@ugpe.am



UGPE- Unidade Gestora de Projetos Especiais



[www.ugpe.am.gov.br](http://www.ugpe.am.gov.br)



<https://acessoainformacao.am.gov.br/index/>



<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

## ENDEREÇOS

#### UGPE/Subcoordenadoria Setorial de Projetos Sociais

Rua Jonathas Pedrosa, nº 659, Centro, Manaus-AM

#### Elo Liberdade

Rua São Pedro, nº 114, Morro da Liberdade, Manaus-AM

#### Elo Mestre Chico

Rua Ramos Ferreira, s/n, Parque Residencial Mestre Chico 2, Praça 14 de Janeiro, Manaus-AM

#### Platão Social

Igreja Católica Sant'Ana, Rua Di Gregório, nº 81, Armando Mendes, Manaus-AM



O presente relatório tem por finalidade apresentar o balanço dos atendimentos presenciais, telefônicos e os que são efetuados nas redes sociais, realizados durante o ano de 2022.

A **Tabela 1** a seguir apresenta o quantitativo de atendimentos presenciais mensais realizados no ano de 2022, correspondentes ao setor da Subcoordenadoria Setorial de Projetos Sociais (SSPS), sistema SIGED-requerimento, Elo Mestre Chico e Elo Liberdade (escritório local).

**Tabela 1-** Quantitativo de atendimentos presenciais (2022).

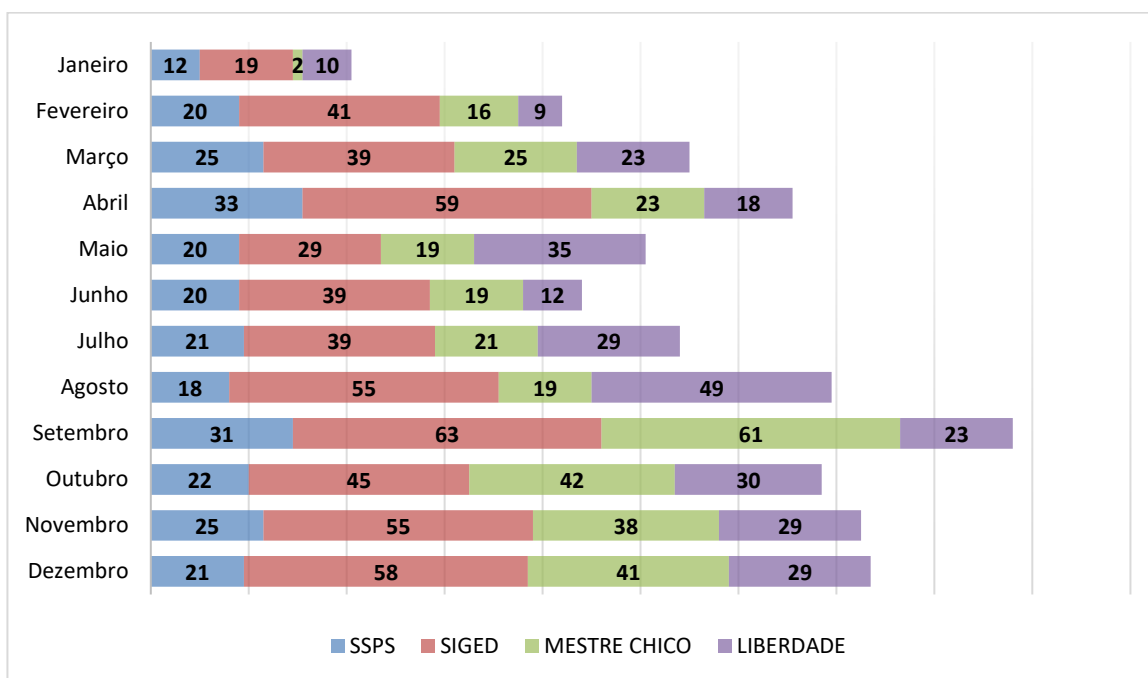
MESES	SSPS Sala de Atendimento	SIGED- Requerimento	Mestre Chico- Escritório local	Liberdade- Escritório local
Janeiro	12	19	02	10
Fevereiro	20	41	16	09
Março	25	39	25	23
Abril	33	59	23	18
Maió	20	29	19	35
Junho	20	39	19	12
Julho	21	39	21	29
Agosto	18	55	19	49
Setembro	31	63	61	23
Outubro	22	45	42	30
Novembro	25	55	38	29
Dezembro	21	58	41	29
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>541</b>	<b>326</b>	<b>296</b>



No total, na sala de atendimento somou-se 268 atendimentos, 541 através do SIGED- via requerimento, 326 no Mestre Chico (escritório local) e 296 no Liberdade (escritório local).

O **Gráfico 1** abaixo configura o número de atendimentos presenciais, conforme a **Tabela 1** demonstrada anteriormente.

**Gráfico 1-** Atendimentos presenciais SSPS, SIGED, Mestre Chico e Liberdade (2022).



Observou-se que foram realizados durante o ano de 2022 1.431 atendimentos no setor SSPS, via SIGED, e nos Elos Mestre Chico e Liberdade. Nessa quantidade, 43 atendimentos foram efetuados no mês de janeiro, 86 em fevereiro, 112 em março, 133 em abril, 103 em maio, 90 em junho, 110 em julho, 141 em agosto, 178 em setembro, 139 em outubro, 147 em novembro e 149 no mês de dezembro.



Nesse contexto, foi possível destacar também o quantitativo de atendimentos telefônicos, conforme apresenta-se na **Tabela 2**.

**Tabela 2-** Quantitativo de atendimentos telefônicos (2022).

MESES	SSPS
Janeiro	12
Fevereiro	17
Março	20
Abril	08
Maiο	06
Junho	07
Julho	11
Agosto	06
Setembro	11
Outubro	12
Novembro	12
Dezembro	06
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>

Nos meses ressaltados, calculou-se 128 atendimentos telefônicos gerados no setor.

Nos atendimentos, estão inseridos os plantões sociais que têm como finalidade atender os moradores da Comunidade da Sharp e Manaus 2000. A **Tabela 3** traz o quantitativo de plantões realizados mensalmente no ano de 2022.



**Tabela 3-** Quantitativo de plantões sociais Sharp e Manaus 2000 (2022).

MESES	PLANTÃO SOCIAL SHARP E MANAUS 2000
Janeiro	225
Fevereiro	212
Março	209
Abril	76
Maiο	40
Junho	55
Julho	04
Agosto	21
Setembro	122
Outubro	21
Novembro	04
Dezembro	07
<b>TOTAL</b>	<b>996</b>

Nesse levantamento executado, foram realizados no total 996 Plantões Sociais aos moradores na Comunidade da Sharp e Manaus 2000.

**Instagram: 79 atendimentos em 2022**

**E-Sic: 8 atendimentos em 2022**

**Fale Conosco: 8 atendimentos 2022**

Site Oficial: [https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco](https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco)

**Fala Br: Não houve solicitação.**



## Principais demandas:

1. Conflitos de vizinhança
2. Acesso a rede de assistência social e políticas públicas
3. Denúncia de construção irregular
4. Emissão de título definitivo
5. Processo de reassentamento: cadastro, atendimento da Suhab, imóveis extras ou construídos após o cadastro, previsão de pagamento, envoltória de obras, se o imóvel será desapropriado.
6. Informações sobre o Prosamin+
7. Informações sobre o Prosai Parintins

Desta forma, finalizamos o ano de 2022 com 14 canais de atendimento à população disponibilizados dos quais recebemos 2.642 demandas com solicitações de cunho social e ambiental muito expressivos, o que nos permite aferir não somente o impacto dos programas e projetos desenvolvidos por esta UGPE, mas também o quanto programas socioambientais relacionados a moradia, saneamento básico e de acesso às políticas públicas são importantes e necessárias a população.