

**UGPE**  
UNIDADE GESTORA DE  
PROJETOS ESPECIAIS

**SEDURB**  
Secretaria de  
Estado de Desenvolvimento  
Urbano e Metropolitano



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

# RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO ANO DE 2023





## CANAIS DE ATENDIMENTO

### Horário de Atendimento

Segunda a Sexta: 08h às 12h | 13h às 17h

#### ▶ UGPE/Subcoordenadoria Setorial de Projetos Sociais

 Rua Jonathas Pedrosa, nº 659, Centro, Manaus-AM

 3131-3809 | 3131-3813

 [92] 99124-6829

#### ▶ Elo Mestre Chico

 Rua Ramos Ferreira, s/n, Parque Residencial Mestre Chico 2, Praça 14 de Janeiro, Manaus-AM

 [92] 99216-1846

#### ▶ Elo Liberdade

 Rua São Pedro, nº 114, Morro da Liberdade, Manaus-AM

 [92] 99304-3786

#### ▶ Concsórcio +Social

 Rua G3, nº 35, Conjunto Nova República

 [92] 99164-4543

#### Plantão Social Sharp e Industriários

Av. Autaz Mirim, esquina com a rua 01, no Viveiro.

#### Plantão Social Manaus 2000

Rua Waldomiro Lustosa, nº 72- Japiim II

Horário de atendimento Plantões Sociais: quartas e quintas-feiras de 09h às 11h

## REDES SOCIAIS



[www.ugpe.am.gov.br](http://www.ugpe.am.gov.br)



[ascomugpe@gmail.com](mailto:ascomugpe@gmail.com)



[@ugpe.am](https://www.instagram.com/ugpe.am)



<https://falabr.cgu.gov.br/web/AM>

**UGPE**  
UNIDADE GESTORA DE  
PROJETOS ESPECIAIS

**SEDURB**  
Secretaria de  
Estado de Desenvolvimento  
Urbano e Metropolitano



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o balanço dos atendimentos realizados durante o ano de 2023.

A **Tabela 1** a seguir apresenta o quantitativo de atendimentos mensais realizados no ano de 2023, correspondentes aos atendimentos no setor da Subcoordenadoria Setorial de Projetos Sociais (SSPS), sistema SIGED, Elo Mestre Chico, Elo Liberdade (escritório local) e Consórcio+Social (TTS).

**Tabela 1-** Quantitativo de atendimentos presenciais (2023).

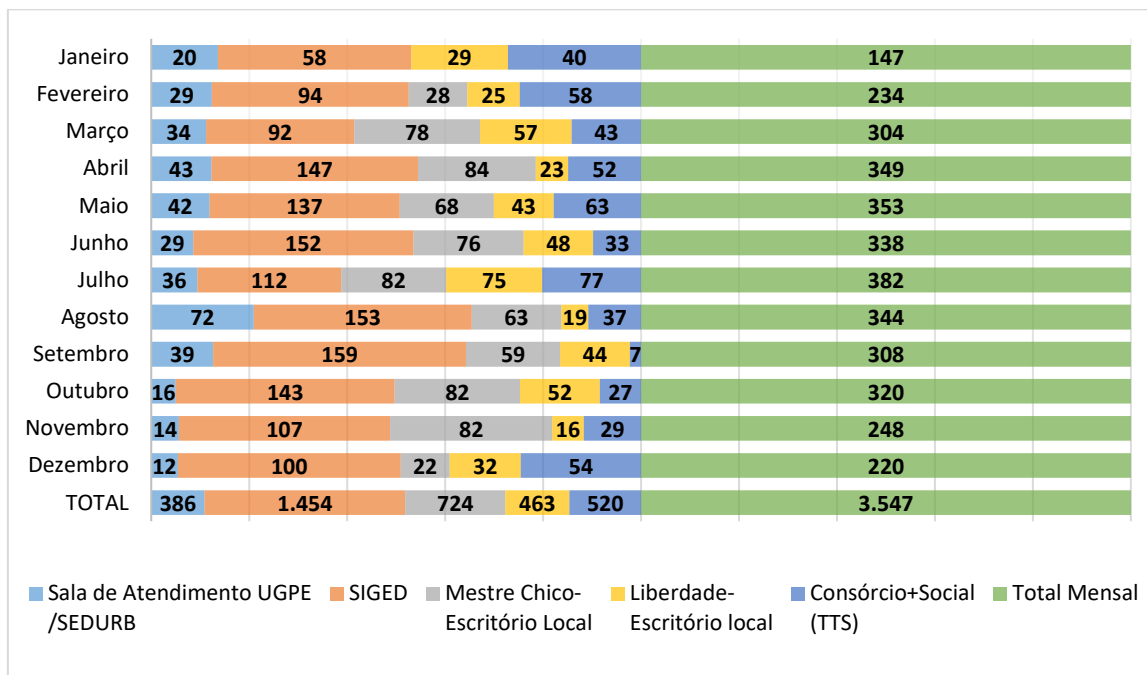
MESES	Sala de Atendimento-UGPE/SEDURB	SIGED	Mestre Chico-Escritório local	Liberdade-Escritório local	Consórcio+Social (TTS)	Total mensal
Janeiro	20	58	-	29	40	147
Fevereiro	29	94	28	25	58	234
Março	34	92	78	57	43	304
Abril	43	147	84	23	52	349
Maio	42	137	68	43	63	353
Junho	29	152	76	48	33	338
Julho	36	112	82	75	77	382
Agosto	72	153	63	19	37	344
Setembro	39	159	59	44	7	308
Outubro	16	143	82	52	27	320
Novembro	14	107	82	16	29	248
Dezembro	12	100	22	32	54	220
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>1.454</b>	<b>724</b>	<b>463</b>	<b>520</b>	<b>3.547</b>

Fonte: SSPS

Os principais temas relacionados aos atendimentos foram: conflitos entre vizinhos, solicitação de visita da engenharia, esclarecimento de dúvidas quanto ao processo de reassentamento e desapropriação, certificação e cadastro de morador, título definitivo, atendimento para imóvel “Extra”, denúncias de invasão, mudanças na estrutura do apartamento, reclamação sobre tempo de pagamento.

O **Gráfico 1** abaixo configura o número de atendimentos presenciais, conforme a **Tabela 1** demonstrada anteriormente.

**Gráfico 1-** Quantitativo de atendimentos presenciais SSPS, SIGED, Mestre Chico, Liberdade e Consórcio+Social (2023).



**Fonte:** SSPS

A partir da análise efetuada, verificou-se que 147 atendimentos foram efetuados no mês de janeiro, 234 em fevereiro, 304 em março, 349 em abril, 353 em maio, 338 em junho, 382 em julho, 344 em agosto, 308 em setembro, 320 em outubro, 248 em novembro e 220 no mês de dezembro, totalizando 3.547 atendimentos presenciais.

Nesse contexto, foi possível destacar também o quantitativo de atendimentos telefônicos, conforme apresenta-se na **Tabela 2**.

**Tabela 2-** Quantitativo de atendimentos telefônicos (2023).

<b>MESES</b>	<b>SSPS</b>
Janeiro	-
Fevereiro	04
Março	17
Abril	07
Maiο	12
Junho	03
Julho	30
Agosto	30
Setembro	11
Outubro	13
Novembro	07
Dezembro	07
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>

**Fonte:** SSPS

Nos meses ressaltados, calculou-se 141 atendimentos telefônicos gerados no setor.

Nos atendimentos estão inseridos os plantões sociais que têm como finalidade atender os moradores da Comunidade da Sharp, Manaus 2000 e Habitacional Rodrigo Otávio. A **Tabela 3** traz o quantitativo de plantões realizados mensalmente no ano de 2023.

**Tabela 3-** Quantitativo de Plantões sociais Sharp, Manaus 2000 e Habitacional Rodrigo Otávio (2023).

MESES	PLANTÃO SOCIAL SHARP E MANAUS 2000	PLANTÃO SOCIAL HABITACIONAL RODRIGO OTÁVIO	Total Mensal
Janeiro	15	15	30
Fevereiro	06	06	12
Março	09	09	18
Abril	07	07	14
Maiο	12	03	15
Junho	10	04	14
Julho	06	04	10
Agosto	08	05	13
Setembro	05	02	7
Outubro	07	03	10
Novembro	06	01	7
Dezembro	04	01	5
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>60</b>	<b>155</b>

Fonte: SSPS

Nesse levantamento executado foram apontados os atendimentos realizados nos meses mencionados, o total de 155 Plantões Sociais, com público alvo os moradores da Comunidade da Sharp, Manaus 2000 e Habitacional Rodrigo Otávio.



## ANEXOS

### REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS ATENDIMENTOS



**Foto 01:** Plantão social-Sharp

**Data:** 04.01.2023



**Foto 02:** Plantão social-Sharp

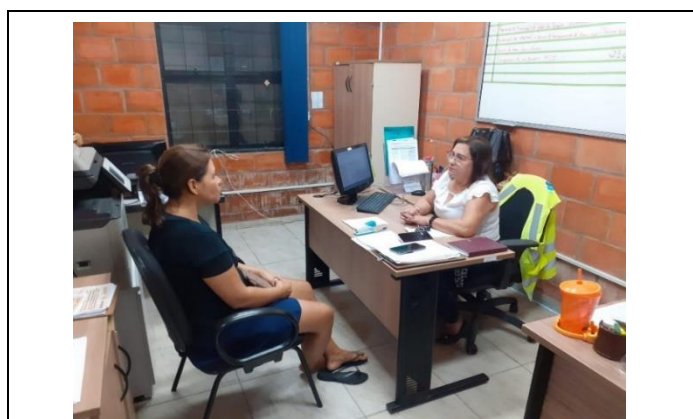
**Data:** 04.01.2023



**Foto 03:** Atendimento a beneficiária do Mestre Chico

I- Sala de atendimento UGPE/SEDURB

**Data:** 09.01.2023



**Foto 04:** Orientações acerca do título definitivo- Elo

Mestre Chico

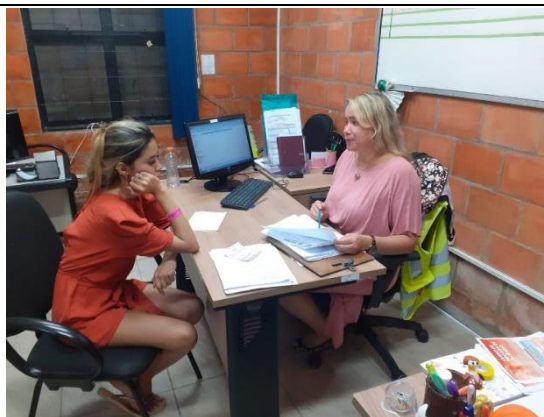
**Data:** 16.01.2023



**Foto 05:** Atendimento aos moradores da Comunidade Manaus 2000- Sala de atendimento UGPE/SEDURB  
**Data:** 10.01.2023



**Foto 06:** Atendimento Social ao morador do Residencial Cachoeirinha- Elo Liberdade  
**Data:** 06.01.2023



**Foto 07:** Atendimento à beneficiária do Parque Residencial Mestre Chico II- Elo Mestre Chico  
**Data:** 24.01.2023



**Foto 08:** Plantão Social- Manaus 2000  
**Data:** 11.01.2023





**Foto 09:** Atendimento social ao morador da Betânia-  
Sala de atendimento UGPE/SEDURB  
**Data:** 02.02.2023



**Foto 10:** Atendimento ao morador do Parque  
Residencial Gilberto Mestrinho- Elo Liberdade  
**Data:** 13.02.2023



**Foto 11:** Plantão Social- Sharp  
**Data:** 15.02.2023



**Foto 12:** Atendimento social ao morador de Parintins-  
Sala de Atendimento UGPE/SEDUB  
**Data:** 01.03.2023



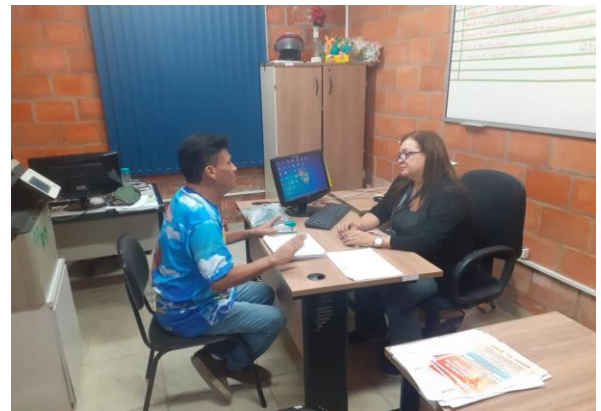
**Foto 13:** Atendimento Social- Elo Mestre Chico  
**Data:** 22.03.2023



**Foto 14:** Atendimento a moradora do Residencial  
Prosamim Liberdade  
**Data:** 06.03.2023



**Foto 15:** Plantão Social- Manaus 2000  
**Data:** 16.03.2023



**Foto 16:** Atendimento ao líder comunitário, beneficiário  
do Parque residencial Mestre Chico I- Elo Mestre Chico  
**Data:** 13.04.2023





**Foto 17:** Atendimento aos moradores e representantes da Água de Manaus- Elo Liberdade  
**Data:** 11.04.2023



**Foto 18:** Atendimento Social- Sala de atendimento UGPE/SEDURB  
**Data:** 05.05.2023



**Foto 19:** Plantão Social- Sharp  
**Data:** 24.05.2023



**Foto 20:** Atendimento Assistencial – Viabilização de direitos (Benefício Assistencial) - Elo Mestre Chico  
**Data:** 23.05.2023



**Foto 21:** Atendimento a moradora do Residencial  
Liberdade- Elo Liberdade  
**Data:** 02.06.2023



**Foto 22:** Atendimento a moradora do Residencial  
Mestre Chico II- Elo Mestre Chico  
**Data:** 29.06.2023



**Foto 23:** Atendimento social- Sala de atendimento  
UGPE/SEDURB  
**Data:** 12.06.2023



**Foto 24:** Plantão Social- Sharp  
**Data:** 05.07.2023





**Foto 25:** Atendimento à beneficiária do Parque residencial Mestre Chico I- Elo Mestre Chico  
**Data:** 17.07.2023



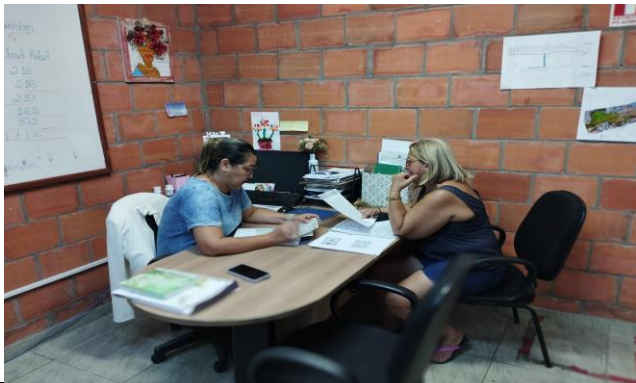
**Foto 26:** Atendimento a Equipe da Seminf- Elo Liberdade  
**Data:** 03.07.2023



**Foto 27:** Plantão Social- Sharp  
**Data:** 16.08.2023



**Foto 28:** Plantão Social- Manaus 2000  
**Data:** 17.08.2023



**Foto 29:** Atendimento Social a moradora do PROSAMIM Cachoeirinha- Elo Liberdade  
**Data:** 04.09.2023



**Foto 30:** Plantão Social- Sharp  
**Data:** 11.10.2023



**Foto 31:** Atendimento a beneficiária do Mestre Chico II  
**Data:** 23.10.2023



**Foto 32:** Plantão Social- Habitacional Rodrigo Otávio  
**Data:** 03.11.2023





**Foto 33:** Atendimento a moradora do PROSAMIM  
Liberdade- Elo Liberdade  
**Data:** 08.11.2023



**Foto 34:** Plantão Social- Sharp  
**Data:** 29.11.2023



segunda-feira, 13 de novembro de 2023 às  
15:17:16  
Consórcio +Social - Habitacional  
Plantão Social

**Foto 35:** Plantão Social- Habitacional Rodrigo Otávio  
**Data:** 13.11.2023



**Foto 36:** Atendimento ao beneficiário do Residencial  
Mestre Chico II  
**Data:** 14.12.2023