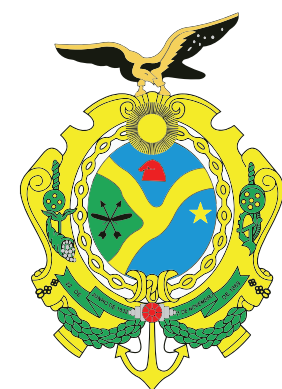


Carta de Serviços

UGPE
UNIDADE GESTORA DE
PROJETOS ESPECIAIS

SEDURB
Secretaria de
Estado de Desenvolvimento
Urbano e Metropolitano



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



Wilson Miranda Lima

Governador do Estado

Marcellus José Barroso Campêlo

Coordenador Executivo da Unidade Gestora de Projetos Especiais

Daniella Falabelo Jaime

Subcoordenadoria Setorial Administrativa e Financeira

Francisco Soares de Souza Filho

Subcoordenadoria Setorial Jurídica e de Relacionamento Institucional

João Luiz Benaion Dumont

Subcoordenadoria Setorial de Engenharia

Leonardo Barbosa de Sousa

Subcoordenadoria Setorial de Planejamento, Controle e Gestão

Otacílio dos Santos Cardoso Junior

Subcoordenadoria Setorial de Projetos Ambientais

Viviane Alves da Silva Dutra

Subcoordenadoria Setorial de Projetos Sociais

Elaboração

Tiago Corrêa

Revisão

Samara Guimarães

Diagramação

Polyana Santos

Sumário

click no número para ir à página desejada



UGPE
UNIDADE GESTORA DE
PROJETOS ESPECIAIS

SEDURB
Secretaria de
Estado de Desenvolvimento
Urbano e Metropolitano



4 Quem Somos

5 Missão, Visão e Valores

6 Canais de Atendimento ao
Usuário de Serviços Públicos

7 Funções da Ouvidoria

8 Serviços de Informações
ao Cidadão (SIC)

9 Como acompanhar as
minhas demandas?

Quem Somos

UGPE
UNIDADE GESTORA DE
PROJETOS ESPECIAIS

SEDURB
Secretaria de
Estado de Desenvolvimento
Urbano e Metropolitano



A Unidade Gestora de Projetos Especiais (UGPE) é órgão integrante da Administração Direta do Poder Executivo, vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano (Sedurb), com autonomia administrativa, operacional, orçamentária e financeira.

A UGPE tem como função coordenar, executar e planejar ações gerais dos Projetos Especiais e Programas de sua competência.

Os Programas e Projetos Especiais são definidos a partir da demanda do Governador do Estado, que os submeterá à esta unidade gestora, para gestão e execução. Os Projetos Especiais, dentre outras finalidades, têm por objetivo promover a melhoria da qualidade de vida da população do Estado do Amazonas por meio do desenvolvimento econômico; modernização administrativa; desenvolvimento ambiental; social; urbanístico e de infraestrutura.



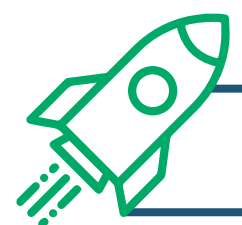
Missão, Visão e Valores

UGPE
UNIDADE GESTORA DE
PROJETOS ESPECIAIS

SEDURB
Secretaria de
Estado de Desenvolvimento
Urbano e Metropolitano

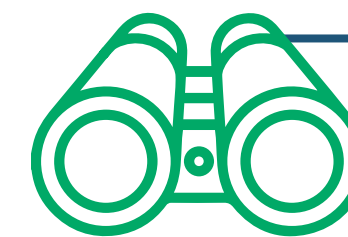


AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



MISSÃO

Elaborar e executar Programas e Projetos que contribuam para o desenvolvimento social, ambiental e econômico, melhorando a qualidade de vida da população do Estado do Amazonas.



VISÃO DE FUTURO INSTITUCIONAL

Ser reconhecida nacionalmente pela excelência em gestão pública de Programas e Projetos que contribuam para o desenvolvimento social, ambiental e econômico, melhorando a qualidade de vida da população do Estado do Amazonas.



VALORES

FOCO NO RESULTADO

Ser proativo, responsável e organizado na execução das atividades necessárias para garantir o cumprimento das metas estabelecidas.

RESPEITO

Tratar os colegas, gestores, subordinados, autoridades, beneficiários e comunidade da mesma maneira que gostaríamos de ser tratados.

ABERTURA PARA MUDANÇAS

Criar e apoiar novas formas de trabalho para melhorar a qualidade, o ambiente, a segurança, reduzir custos, prazos e proteger o meio-ambiente.

TRABALHO EM EQUIPE

Cooperação mútua nas atividades e tarefas necessárias para o atingimento das metas e objetivos estabelecidos.

COMPROMETIMENTO

Ser diligente, cuidadoso, zeloso e responsável, cumprindo horários e prazos estabelecidos.



Canais de Atendimento



Atendimento Presencial

De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados)

Sede da Unidade Gestora de Projetos Especiais – UGPE

R. Jonathas Pedrosa, Bairro: Centro.

CEP 690202-55, Manaus-AM



Telefone:

(92) 3131-3809

(92) 3131-3813



Atendimento Virtual

www.ugpe.am.gov.br



Disponibiliza quatro canais com finalidades diferentes:

Fala.BR (Manifestações de Ouvidoria: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações)

E-sic (solicitações de acesso à informação)

Fale Conosco (dúvidas)



Funções da Ouvidoria

UGPE
UNIDADE GESTORA DE
PROJETOS ESPECIAIS

SEDURB
Secretaria de
Estado de Desenvolvimento
Urbano e Metropolitano



Ouvir e compreender as diferentes formas de manifestação dos cidadãos, reconhecer os cidadãos, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos, qualificar suas expectativas de forma adequada, caracterizando situações e identificando os seus contextos, para que a administração pública possa utilizá-las como oportunidades de melhoria na gestão, dar tratamento adequado às demandas apresentadas pelos cidadãos, demonstrar os resultados produzindo relatórios gerenciais capazes de subsidiar a melhoria da gestão pública.



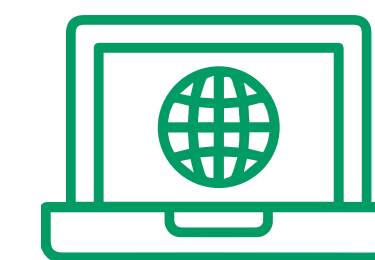
Atendimento Presencial

De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados)

Sede da Unidade Gestora de Projetos Especiais – UGPE

R. Jonathas Pedrosa, Bairro: Centro.

CEP 690202-55, Manaus-AM



Atendimento Virtual

sistema.ouvidorias.gov.br



Telefone:

(92) 3131-3809

(92) 3131-3813



Serviços de Informação ao Cidadão

UGPE
UNIDADE GESTORA DE
PROJETOS ESPECIAIS

SEDURB
Secretaria de
Estado de Desenvolvimento
Urbano e Metropolitano



O SIC tem por objetivo facilitar o acesso às informações públicas do Governo do Estado, de forma presencial ou eletrônica (Sistema e-SIC).

Atendimento Presencial



De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados)

Sede da Unidade Gestora de Projetos Especiais – UGPE
R. Jonathas Pedrosa, Bairro: Centro.
CEP 690202-55, Manaus-AM

Prazo de Resposta



De forma imediata ou, caso a informação não esteja disponível, o prazo será de 20 (vinte) dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias corridos, mediante justificativa.



Atendimento Virtual

acessoainformacao.am.gov.br/index/



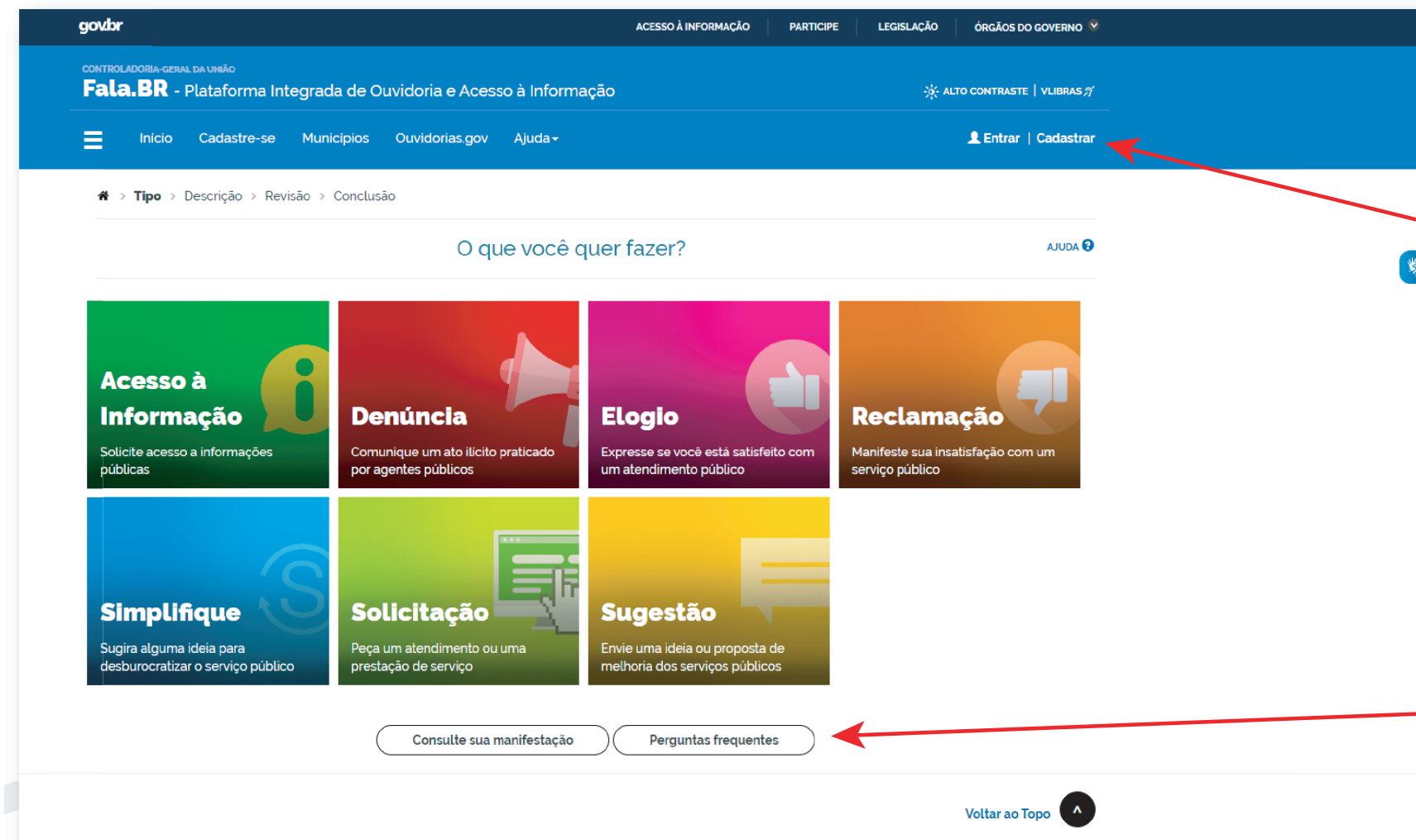
Telefone:



(92) 3131-3809
(92) 3131-3813



Como acompanhar as minhas demandas?



Fala.BR

Se você for cadastrado, acesse o sistema e informe o seu email e senha.

Entrar | Cadastrar

Se você não for cadastrado, acesse o sistema e clique em **Consultar Manifestação**.

Consulte sua manifestação

Perguntas frequentes

Fale Conosco

Por ser uma demanda encaminhada por email, não é possível o acompanhamento. A resposta será enviada para o email informado.

Fale Conosco

Seu nome (obrigatório)

Seu e-mail (obrigatório)

Assunto

Sua mensagem

Enviar

Reportar Erro

Faça o seu pedido

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão.

Usuário
(CPF):

Senha:

Entrar

Cadastre-se | Esqueci a senha

e-SIC

Acesse o sistema pelo link acessoainformacao.am.gov.br/index/e informe o seu CPF e Senha.

O sistema apresentará a lista das suas solicitações já realizadas.

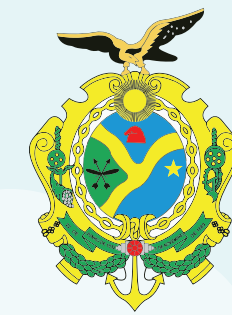
Clique no número de protocolo para visualizar o andamento do pedido de acesso à informação



Projetos e Obras que transformam vidas.

UGPE
UNIDADE GESTORA DE
PROJETOS ESPECIAIS

SEDURB
Secretaria de
Estado de Desenvolvimento
Urbano e Metropolitano



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

